

¿Cómo puedo desbloquear mi cuenta de ToolCommerce?	Contacte con su asistente de ToolCommerce (Tfo 93 479 74 12)
¿Puedo añadir más usuarios a mi cuenta?	Sí, siempre que tengan un nombre de usuario diferente con el que conectarse. Los nombres de usuario los proporciona su contacto de ToolCommerce.
¿Cómo puedo obtener una cuenta de usuario?	Contacte con el Asistente de ToolCommerce. (Debe tener una cuenta con nosotros para utilizar ToolCommerce).
¿Cómo puedo conseguir una contraseña nueva?	Utilice el enlace "¿Ha olvidado su contraseña?" en la página de conexión
¿Qué sucede si la página expira?	Será remitido a la página de conexión.
¿Cómo sé si la página va a expirar?	Se mostrará un mensaje de aviso que le advertirá del tiempo de expiración y cómo prevenirlo.
¿Qué debo hacer si expira la página?	Debe volver a conectarse de nuevo para continuar trabajando.
¿Cómo puedo pedir folletos?	Rellene los datos del formulario en el enlace Envíenos sus comentarios o consultas.
¿Qué debo hacer si mis datos de usuario cambian?	Envíenos los datos a través de un correo electrónico desde el enlace "Contacte con nosotros".
¿Puedo cambiar el pedido que les envié por ToolCommerce?	No, una vez se ha enviado un pedido por ToolCommerce, se remite a nuestro sistema ERP. Debería utilizar los formularios de Contacte con nosotros o Envíenos sus comentarios o consultas en la Página Inicio para pedir cambios o contactar directamente con Servicio al Cliente.
¿Qué debería hacer si encuentro un error de la página?	Tome nota del mensaje de error, de la transacción sobre la que estaba pulsando y envíenoslo junto con su nombre de usuario en un correo electrónico desde el enlace Contacte con nosotros. Puede enviarnos estos datos también a través del formulario Envíenos sus comentarios o consultas en la Página Inicio.

¿Cómo encuentro los productos?	Puede buscar desde la Página Inicio, la pestaña Mi Cesta o pulsando sobre la pestaña Productos e introducir sus opciones de búsqueda.
¿Qué significan los iconos redondos de color verde y rojo?	Los iconos redondos de color verde indican que al cierre del día la noche anterior había stock en nuestro almacén. Esto no garantiza que reciba stock. El icono rojo indica que estábamos sin stock en el almacén al cierre del día anterior.
¿Dónde puedo ver las especificaciones técnicas del producto?	Pulse en la pestaña Productos y despliegue los datos del producto. Aquí encontrará pestañas con las especificaciones, datos técnicos e imágenes.
¿Cuándo puedo enviar mis pedidos?	Puede enviar los pedidos a través de ToolCommerce las 24 horas al día.
¿Dónde puedo comprobar el estado de mis pedidos?	Pulse en la pestaña Mis Pedidos para buscar informes y ver datos de los pedidos enviados, entregados y pendientes.
¿Puedo utilizar el código de barras?	Sí, puede pedir utilizando el código de barras copiado o tecleado en la Cesta.
¿Dónde puedo ver las dimensiones y peso del producto?	En la pestaña Dimensiones del embalaje de la pestaña Datos del Producto.
¿Hay disponible una guía del usuario?	Pulse sobre la Guía Electrónica del Usuario para ver demostraciones de todas las páginas.
¿Puedo acceder a las páginas de Black & Decker y DEWALT desde ToolCommerce?	Sí, las verá listadas en la Página Inicio si se ha añadido alguna.
¿Cómo puedo comprobar el importe final de mi pedido?	Antes de enviar el pedido, pulse en el icono "ver detalles de precios"
¿Por qué no puedo encontrar este producto?	Solamente existen en catálogo productos en gama. Utilice la casilla de búsqueda en la pestaña Mi Cesta para ver qué versiones existen.